CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN					
Pública	X	Pública Clasificada		Pública Reservada	

PROCESO DE GESTIÓN CONTRACTUAL
ETAPA PRECONTRACTUAL

DOCUMENTO ACLARATORIO FRENTE A LA ADENDA NO. 3
PROCESO NRO. MC-DG-SG-0005-2025
OBJETO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA REALIZAR LA INTERVENCIÓN DEL CLIMA LABORAL DE LA DIRECCIÓN GENERAL DEL SENA Y SUS SEDES

La entidad informa que el día de ayer, 16 de julio de 2025, no fue posible realizar la publicación de la adenda del cronograma del proceso en la plataforma SECOP II, debido a fallas técnicas presentadas en dicha plataforma. Esta situación fue reportada oportunamente al soporte técnico de SECOP II, mediante correo electrónico y registrada con el número de caso 1402225, tal y como se evidencia en la siguiente imagen.

Imagen 1. Solicitud de Servicio

[GLPI #1402225] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por actualización de caso

Desde Soporte <glpinotificaciones@secop.gov.co>
Fecha Mié 16/07/2025 18:05
Para Santiago Granados Vargas <sgranados@sena.edu.co>

Estimado Sr.(a) SANTIAGO GRANADOS VARGAS

El caso número 1402225 sobre 1 - S II - Adendas - Entidad -P2015 a nombre de SANTIAGO GRANADOS VARGAS Asignados a los tecnicos : NICOLAS PEDRAZA BONILLA ha sido actualizado.

A continuación, relacionamos el detalle:

Estado solicitud: En curso (asignada)

Recuerde el detalle de su caso:

Origen de la solicitud: Canal Telefonico

Prioridad: Mediana

Fecha Máxima de solución: 2025-07-22 09:37

Categoría: Planeacion Selección y contratación

Descripción: Estimado usuario

Agradecemos que se haya puesto en contacto con la Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente. A continuación, detallamos las consultas realizadas:

¿El usuario tiene más de una consulta? SI: [ ] NO: [x]

1. Consulta del usuario:usuario se comunica indicando que desea validar, puesto que requiere hacer una adenda al cronograma del proceso, pero al momento de concretarla, le indica que no hay información presupuestal y que por ende no puede realizar la adenda, pero el usuario manifiesta que en su momento si coloco la información presupuestal.

2. Consulta del usuario: N/A

Detalles adicionales: N/A

Número de proceso SII, Constancia o Número de solicitud TVEC: N/A

Recuerde que posterior a esta notificación le llegará un correo electrónico con la resolución de sus inquietudes

Elementos asociados:

Software - S II - Adendas

Ante la solicitud de soporte señalada la Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública, señaló que (Imagen 2), se emitirá un certificado que dará cuenta de la falla presentada, el cual será incorporado al expediente del proceso una vez sea recibido.

Imagen 2: Respuesta solicitud de soporte.

[GLPI #1402316] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por solución de su caso

Desde Soporte <glpinotificaciones@secop.gov.co>
Fecha Jue 17/07/2025 8:58
Para Santiago Granados Vargas <sgranados@sena.edu.co>

Estimado Sr.(a) SANTIAGO GRANADOS VARGAS

Su solicitud sobre 1-S II - Adendas-Entidad registrado con el número 1402316 a su nombre, ha sido resuelto por Nestor Manuel Toro López , a continuación el detalle de la respuesta:

Fecha de solución: 2025-07-17 08:58
Tipo de solución: Definitivo
Solución :

Cordial saludo,

En atención a su solicitud reportada a la Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente, nos permitimos informarle que:

El caso 1402225 se encuentra en validación por parte del área encargada, se dejara nota seguimiento solicitando tanto el certificado del inconveniente como la pronta solución del caso.

Gracias por comunicarse con la mesa de servicio, esperamos con esta información haber resuelto su requerimiento.
Le recordamos nuestros canales de atención:

Teléfonos: (+57 601) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país.

Página principal: www.colombiacompra.gov.co

Formulario Web: https://operaciones.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte?nocache=1

Secobot: https://secobot.colombiacompra.gov.co/

Canal (PQRSD): https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd

Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 o Bogotá – Colombia

Cordialmente,

Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente.

Si no está de acuerdo con la respuesta, por favor ingrese aquí:

URL: http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_1402316_Ticket$1&noAUTO=1 **para ingresar digite su número de cédula como usuario y contraseña** y haga clic en el botón "**Rechazar la solución**"

Sin una respuesta, el incidente será cerrado automáticamente después de 3 días

Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor, no responda ni reenvié mensajes a esta cuenta.

En el día de hoy, 17 de julio de 2025, al verificarse que el inconveniente técnico reportado ya no se registra, la entidad procede a realizar la publicación de la adenda mencionada, con el fin de garantizar la continuidad del proceso y la transparencia del mismo.

Agradecemos la comprensión de los interesados y reiteramos nuestro compromiso con el cumplimiento de los principios de la función pública y la contratación estatal en el presente proceso de selección.

Elaboró: Santiago Granados Vargas – Contratista, Grupo de Gestión Administrativa
Revisó componente jurídico: Ángela Consuelo Sacristán Rivera – Asesora Contratista Secretaría General
Lissette Adriana Murcia Rincón- Asesora Contratista Secretaría General
Vo.Bo.: Juan Pablo Espinel Cárdenas – Coordinador Grupo de Gestión Administrativa.
Vo.Bo.: Delka Patricia Ortiz Cortázar – Coordinadora Grupo de Salud y Seguridad en el Trabajo.
Aprobó: Manuela Valentina García Cano, Secretaria General